

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, con sus reformas posteriores (en adelante, “la Ley”), así como en su Reglamento, la Ley General de Salud, las Normas Oficiales Mexicanas aplicables a la prestación de servicios auxiliares de diagnóstico por imagen y demás disposiciones legales vigentes, los cuales tienen por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, se hace de su conocimiento el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

- **Autoridad:** la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad encargada de la supervisión, vigilancia y regulación en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.
- **Base de datos:** el conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
- **Bloqueo:** la identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas.
- **Cookies:** archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador.
- **Datos:** se refiere conjuntamente a los datos personales y a los datos personales sensibles.
- **Datos personales:** cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable.

- **Datos personales sensibles:** aquellos datos personales que afecten la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles los que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.
- **Derechos ARCO:** los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que la Ley reconoce al Titular respecto del tratamiento de sus datos personales.
- **Días:** días hábiles.
- **Encargado:** la persona física o moral, pública o privada, ajena a la organización del Responsable, que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable.
- **Ley:** la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.
- **Responsable:** MINAPO, S.A. de C.V., persona moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Tercero:** la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular, del Responsable o del Encargado.
- **Titular:** la persona a quien corresponden los datos personales.
- **Transferencia:** toda comunicación de datos personales, dentro o fuera de México, realizada a persona distinta del Titular, del Responsable o del Encargado del tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de los mismos.

- **Web beacons:** imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del Titular en estos medios.

MINAPO, S.A. DE C.V., nombre comercial “Photodent” (en lo sucesivo, “**el Responsable**”), con domicilio en Boulevard 22 Sur, número 4325, local 8, Villa del Carmel, Puebla, Puebla, C.P. 72567, número telefónico 221 179 4983, correo electrónico hola@photodent.com.mx y sitio web www.photodent.com.mx, será el responsable del tratamiento de los datos personales del Titular, observando en todo momento los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la Ley.

Los datos personales se obtendrán por medios lícitos, ya sea de manera personal, vía electrónica, telefónica, mediante formularios físicos o digitales y cualquier otro medio convencional o electrónico, presente o futuro.

Los datos serán proporcionados por el Titular o por quien legalmente pueda representarlo, debiendo ser completos, pertinentes, correctos y actualizados.

Además de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, el Responsable presta servicios auxiliares de diagnóstico en materia de radiología e imagen dental, por lo que el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles del Titular se realiza también en observancia de la Ley General de Salud, la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3 vigente, relativa al expediente clínico, la Norma Oficial Mexicana NOM-229-SSA1 vigente, en materia de instalaciones y protección radiológica, así como de las demás disposiciones sanitarias, fiscales y administrativas que resulten aplicables. En consecuencia, la obtención, integración, almacenamiento, conservación, utilización, transmisión, resguardo, bloqueo y, en su caso, cancelación de la información clínica y diagnóstica del Titular obedecen tanto a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad como al cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias a cargo del Responsable.

De conformidad con la Ley, el Responsable hace constar los datos personales que serán sometidos a tratamiento, distinguiendo expresamente los datos personales sensibles.

A) Datos personales (de identificación y contacto):

- Nombre completo;
- Edad;
- Lugar y fecha de nacimiento;
- Domicilio personal, convencional o fiscal;
- Correo electrónico;
- Teléfono particular (fijo o celular);
- Número de identificación de whatsapp;
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Constancia de Situación Fiscal;
- Clave Única de Registro de Población (CURP);
- Pasaporte u otra identificación oficial;
- Facturas y comprobantes de pago, y
- Fotografías personales y de objetos.

B) Datos personales sensibles:

Por la naturaleza de los servicios, el Responsable podría recabar los siguientes datos personales sensibles:

- Antecedentes y estado de salud relevantes para la realización del estudio radiológico o de imagen (historia clínica básica, alergias, embarazo, padecimientos relevantes y antecedentes odontológicos);
- Padecimientos o información relacionada con algún estado de discapacidad o capacidad diferente;
- Información genética, en su caso, y
- Antecedentes personales relacionados con el estudio solicitado por el odontólogo o médico referente.

C) Datos patrimoniales o financieros:

Para fines de facturación y procesamiento de pagos, el Responsable podrá recabar únicamente los datos del Titular necesarios para procesar pagos, transferencias, devoluciones y facturación, así como para el cumplimiento de las obligaciones fiscales aplicables.

Las imágenes radiográficas, tomográficas, fotografías clínicas, reconstrucciones digitales, modelos tridimensionales, archivos DICOM y cualquier producto derivado de los estudios realizados forman parte del expediente clínico-radiológico del Titular y serán tratados conforme al presente Aviso de Privacidad.

Cuando los servicios se presten a menores de edad o personas bajo régimen de tutela o curatela, los datos personales se recabarán por conducto de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal, quien otorgará el consentimiento correspondiente y acreditará dicha calidad ante el Responsable.

Al navegar en el sitio web del Responsable, el navegador del Titular envía datos al servidor, por lo que se recopilará la siguiente información:

- Dirección IP;
- Fecha y hora de visita;
- Tiempo de permanencia en el sitio web;
- URL de referencia;
- Información del navegador, sistema operativo y dispositivo utilizado, y
- Datos de ubicación en tiempo real, cuando el Titular utilice un servicio habilitado de localización, previo aviso al momento de la recopilación.

Asimismo, el Responsable utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para recoger y almacenar información cuando el Titular visita el sitio web o utiliza alguna de sus aplicaciones. Los datos que se podrán obtener a través de estas tecnologías son:

- Navegador utilizado;
- Nombre del servidor;
- Dirección IP;
- Fecha, hora y tiempo de navegación, y
- Secciones consultadas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse a través de la sección de privacidad del navegador de internet del Titular. El procedimiento puede variar según el navegador utilizado.

De conformidad con la Ley, el Responsable distingue las finalidades necesarias para poder prestar los servicios, de las finalidades voluntarias.

I. Finalidades necesarias:

- Prestación de servicios de radiología e imagen dental, incluyendo radiografías, tomografías, escaneo intraoral, fotografía intraoral y extraoral, modelos de estudio y demás estudios auxiliares de diagnóstico bucodental, así como la integración y conservación del expediente clínico-radiológico correspondiente;

- Entrega de los estudios e imágenes diagnósticas al Titular o al profesional de la salud que lo refiera, por medios físicos o electrónicos (USB, CD, correo electrónico, plataforma digital, aplicaciones móviles);
- Generación, almacenamiento, procesamiento y entrega de archivos DICOM, STL, PLY, PDF, RAW, JPEG, PNG, HTML y demás formatos derivados de los estudios realizados;
- Identificación del Titular y del odontólogo o médico tratante que solicita el estudio, agendamiento y confirmación de citas;
- Puesta a disposición de los estudios e imágenes mediante plataformas de visualización remota, sistemas PACS, visores web o sistemas equivalentes;
- Procesamiento de pagos;
- Elaboración y envío de facturas y comprobantes fiscales;
- Mantener comunicaciones expeditas con el Titular sobre la prestación del servicio (recordatorios de cita, entrega de estudios, indicaciones previas y posteriores al estudio);
- Atención y seguimiento a dudas, quejas y aclaraciones;
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, sanitarias (incluyendo protección radiológica y manejo del expediente clínico-radiológico) y contractuales aplicables, y
- Cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes.

II. Finalidades voluntarias:

Las siguientes finalidades no son necesarias para la prestación del servicio y requieren el consentimiento expreso o tácito del Titular. El Titular podrá negar el consentimiento o, en su caso, revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte la prestación del servicio:

- Envío de comunicaciones con fines mercadotécnicos;
- Envío de comunicaciones con fines publicitarios o promocionales;
- Ofrecimiento de material informativo en materia de radiología, imagen dental y avances tecnológicos del Responsable;
- Elaboración de estudios estadísticos, encuestas de calidad y análisis de hábitos y tendencias de consumo, y
- Uso de estudios e imágenes previamente anonimizados para fines académicos, de investigación científica, capacitación, educación continua y control de calidad.

Si el Titular no desea que sus datos sean tratados para las finalidades voluntarias, podrá manifestarlo a través de cualquiera de los siguientes medios, dentro de los 5

(cinco) días hábiles siguientes a la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad: (i) marcando la casilla correspondiente en el formato físico o electrónico de recolección de datos que se ponga a su disposición al momento del servicio; (ii) enviando un correo electrónico al Responsable indicando expresamente las finalidades voluntarias para las que niega el consentimiento, o (iii) manifestándolo por escrito en el domicilio del Responsable. La negativa a estas finalidades no será motivo para negar la prestación de los servicios contratados. La falta de manifestación en contrario dentro del plazo señalado se entenderá como consentimiento tácito del Titular para el tratamiento de sus datos para las finalidades voluntarias, en términos del artículo 7 de la Ley. El Titular podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento, por los mismos medios.

El Titular acepta que la entrega de estudios, la confirmación de citas, los recordatorios, las ligas de descarga y demás comunicaciones relacionadas con el servicio puedan realizarse mediante plataformas electrónicas, correo electrónico, SMS, WhatsApp u otros medios electrónicos autorizados por el Titular.

De conformidad con la Ley, cualquier tratamiento de datos para finalidades distintas a las previstas en este Aviso requerirá el nuevo consentimiento del Titular.

El Responsable ha implementado y mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables, necesarias y suficientes para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción, conforme a los principios y deberes previstos en la Ley.

No obstante, ningún sistema informático es completamente invulnerable, por lo que el Responsable adopta medidas de seguridad razonables conforme a la Ley, sin que ello implique garantizar la inexistencia absoluta de riesgos tecnológicos. En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos del Titular, el Responsable lo informará de conformidad con la Ley.

El personal del Responsable que tenga acceso a los datos personales se encuentra obligado a guardar confidencialidad sobre los mismos, obligación que subsiste aun después de finalizada su relación con el Responsable.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables, incluyendo los plazos mínimos de conservación de expedientes clínicos previstos en la normativa sanitaria, que exigen conservar el expediente por un periodo mínimo de cinco años contados a partir del último acto médico, o por el plazo superior que establezcan las

disposiciones aplicables. Cumplidas dichas finalidades y plazos, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria en contrario, los datos serán bloqueados y, posteriormente, cancelados de la Base de datos correspondiente.

El Responsable podrá transferir los datos personales del Titular a Terceros, dentro o fuera de México, en los siguientes supuestos:

- Al odontólogo, médico o profesional de la salud que haya referido al Titular y que sea destinatario natural del estudio diagnóstico, así como a especialistas adicionales cuya intervención resulte necesaria para la interpretación o seguimiento del mismo;
- A laboratorios dentales o centros de diagnóstico, cuando el Titular o el odontólogo referente soliciten que el estudio sea entregado o complementado por dichos terceros;
- A proveedores de servicios de procesamiento de pagos, facturación, hosting y plataformas tecnológicas necesarias para la operación del servicio;
- A autoridades sanitarias, fiscales, judiciales o administrativas, cuando la Ley así lo establezca, y
- A aseguradoras, cuando el Titular solicite el reembolso del estudio diagnóstico ante su compañía de seguros.

Para efectos de las transferencias anteriores, el Responsable presumirá autorizados a la clínica o al profesional de la salud que el Titular identifique como su dentista, odontólogo o especialista tratante, salvo manifestación en contrario del propio Titular.

Para fines de respaldo, eficiencia operativa y mejora en la calidad de los servicios del Responsable, los datos personales del Titular podrán ser resguardados, procesados y administrados en bases de datos alojadas en la **nube**. Dichos servidores pueden ser operados por proveedores de servicios tecnológicos externos y encontrarse ubicados tanto dentro como fuera del territorio nacional. Al respecto, el Responsable verifica que dichos proveedores sean seleccionados bajo estrictos criterios de cumplimiento legal, y ha implementado las medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas razonables para proteger la información del Titular, previniendo su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, los datos personales del Titular podrán ser tratados y analizados utilizando herramientas de inteligencia artificial (IA), algoritmos y tecnologías de aprendizaje automático (*machine learning*). El uso de estas tecnologías tiene como

finalidades principales el apoyo en el procesamiento, segmentación, reconstrucción, clasificación y análisis preliminar de imágenes diagnósticas, la optimización de los procesos del Responsable, la personalización de la experiencia de usuario del Titular, la mejora continua de los productos y servicios, así como el análisis estadístico y de tendencias. El Responsable procura que la implementación de estas herramientas se realice bajo estrictos protocolos de ética y seguridad, priorizando la anonimización o seudonimización de la información siempre que sea posible. En la medida en que estas tecnologías se utilicen para las finalidades voluntarias previstas en el presente Aviso de Privacidad, su uso quedará sujeto al mecanismo de negativa y revocación del consentimiento ahí establecido.

En términos del artículo 36 de la Ley, no se requiere el consentimiento del Titular para las transferencias previstas en los supuestos del propio artículo 36 (incluyendo, entre otros, cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, o cuando sea legalmente exigida). En los demás casos, el Responsable obtendrá el consentimiento expreso del Titular antes de realizar la transferencia.

El Responsable comunicará a los Terceros receptores el contenido del presente Aviso de Privacidad, a efecto de que asuman las mismas obligaciones que corresponden al Responsable.

Asimismo, el Responsable podrá valerse de Encargados. Las remisiones de datos personales entre el Responsable y sus Encargados no se considerarán transferencias y no requerirán el consentimiento del Titular, en términos de la Ley y su Reglamento. El Responsable suscribirá con dichos Encargados los instrumentos que aseguren el cumplimiento de las medidas de seguridad y confidencialidad exigidas por la Ley.

El Titular o quien legalmente esté habilitado para representarlo tendrá, en todo momento, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos.

De conformidad con la Ley:

- El derecho de Acceso permite al Titular conocer sus datos personales en posesión del Responsable, así como las condiciones y generalidades del tratamiento;

- El derecho de Rectificación permite al Titular solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados;
- El derecho de Cancelación permite al Titular solicitar la supresión de sus datos, previo Bloqueo durante el periodo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica;
- El derecho de Oposición permite al Titular oponerse al tratamiento de sus datos por causa legítima, así como cuando dichos datos sean objeto de un tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos adversos o afecte significativamente sus derechos o libertades. Este derecho no aplica cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal del Responsable.

El Responsable designa a su Oficial de Privacidad como área encargada de atender las solicitudes para el ejercicio de los Derechos ARCO y la revocación del consentimiento, así como de fomentar la protección de los datos al interior de la organización.

El Titular o su representante legal deberá formular y enviar su solicitud al correo electrónico hola@photodent.com.mx o bien presentarla directamente en el domicilio del Responsable.

La solicitud deberá contener, como mínimo:

- Nombre del Titular;
- Domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta;
- Documentos que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, la representación legal;
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos, y
- Tratándose de solicitudes de rectificación, las modificaciones a realizar y la documentación que las sustente.

El Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud, la determinación adoptada. Dicho plazo podrá ampliarse por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, previa notificación al Titular. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Tratándose del

derecho de acceso, los datos podrán ponerse a disposición del Titular mediante copias simples, documentos electrónicos en los formatos propios de los estudios radiológicos, o cualquier otro medio que determine el Responsable.

La entrega de los datos será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Si el mismo Titular reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, podrá realizarse un cobro equivalente a 3 (tres) Unidades de Medida y Actualización (UMA) vigentes, salvo que exista una modificación sustancial al presente Aviso de Privacidad que motive la nueva consulta.

El Responsable podrá negar, total o parcialmente, el acceso, rectificación, cancelación, oposición o la revocación del consentimiento, en los supuestos previstos por la Ley y, en su caso, conservar los datos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento.

La Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno es la autoridad encargada de la supervisión, vigilancia y regulación en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares. El Titular que considere que sus derechos han sido vulnerados podrá acudir ante dicha autoridad, en los términos previstos en la Ley.

El uso de cookies, web beacons y tecnologías similares en el sitio web del Responsable está sujeto a lo descrito en el apartado correspondiente del presente Aviso de Privacidad. El Titular podrá deshabilitar estas tecnologías directamente desde la configuración de su navegador.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, cambios, actualizaciones o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, ya sea por disposición legal, política interna o cambios en la prestación de los servicios. Dichas modificaciones se pondrán a disposición del Titular a través del sitio web del Responsable y, en su caso, por los medios de contacto registrados. Cualquier modificación sustancial que implique un cambio en las finalidades del tratamiento o que amplíe las transferencias requerirá del nuevo consentimiento del Titular en los términos de la Ley.

La entrega de los datos personales por parte del Titular es voluntaria. Al proporcionarlos por cualquier medio, el Titular reconoce haber leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles, así como para las transferencias descritas en el apartado correspondiente, en los términos de la Ley.

Tratándose de datos personales sensibles y datos patrimoniales o financieros, el Titular manifiesta su consentimiento expreso mediante firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación equivalente al momento de proporcionar dichos datos.

En caso de no aceptar los términos del presente Aviso de Privacidad, el Responsable no podrá prestar los servicios ni mantener relación jurídica, empresarial o comercial alguna con el Titular.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado el 2 (dos) de julio de 2026 (dosmil veinteseis) y se encuentra vigente a partir de dicha fecha. Cualquier modificación posterior se hará del conocimiento del Titular a través del sitio web del Responsable.