

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los siguientes términos y condiciones de uso (indistintamente, los “**Términos y Condiciones**” o los “**Términos y Condiciones de Uso**”) son aplicables al uso de los servicios (los “**Servicios**”) ofrecidos por MINAPO S.A. de C.V. (“**Photodent**”) en su sitio web www.photodent.com.mx, demás sitios web de su propiedad, sus aplicaciones móviles y de escritorio, interfaces de programación, páginas, plataformas, herramientas, perfiles en redes sociales y/o direcciones de correo electrónico, así como demás medios y canales de comunicación que pertenezcan o sean controlados por Photodent (en lo sucesivo, referidos conjuntamente como la “**Plataforma de Photodent**”, o simplemente como la “**Plataforma**”) así como a todo el contenido, Información y/o materiales que Photodent produzca, publique o ponga a disposición del público en general en relación con la Plataforma y/o cualquier otro contenido que refiera o contenga un hipervínculo a los presentes Términos y Condiciones.

Para efectos de la interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones de Uso se entenderá por, los términos que a continuación se indican, ya sea que se utilicen en singular o plural, con mayúscula inicial o en cualquier género gramatical, tendrán el significado que en esta sección se les atribuye, salvo que del contexto se desprenda claramente un significado distinto:

- **Usuario**, toda persona física o moral que acceda, utilice, navegue, consulte, solicite, contrate o haga uso de la Plataforma o de cualquiera de los Servicios ofrecidos por Photodent.
- **Dentista Tratante**, el cirujano dentista, estomatólogo, odontólogo, especialista o profesional de la salud legalmente facultado para ejercer su profesión, que utiliza la Plataforma para consultar, descargar, visualizar o administrar los Estudios correspondientes a sus Pacientes.
- **Paciente**, la persona física respecto de la cual se realizan Estudios de imagenología, radiología, fotografía clínica, escaneo intraoral o cualquier otro procedimiento diagnóstico ofrecido por Photodent, independientemente de que sea o no quien contrate directamente los Servicios.
- **Cuenta**, el perfil de acceso individual creado por Photodent para permitir la autenticación y utilización de la Plataforma por parte del Usuario o del Dentista Tratante, mediante credenciales personales e intransferibles.
- **Credenciales de Acceso**, el nombre de Usuario, contraseña, códigos de verificación, autenticación multifactor o cualquier otro mecanismo de seguridad utilizado para acceder a la Plataforma.
- **Servicios**, todos los servicios prestados por Photodent, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa la realización de Estudios de imagenología dental,

radiología digital, tomografía computarizada de haz cónico (CBCT), escaneo intraoral, fotografía clínica, almacenamiento digital, administración de Expedientes, Entrega electrónica de resultados y cualquier otro servicio tecnológico o de apoyo diagnóstico incorporado por Photodent.

- **Estudios**, toda radiografía, tomografía, fotografía clínica, escaneo intraoral, archivo DICOM, modelo digital, reporte, informe radiológico o cualquier otro archivo o documento generado, almacenado o administrado mediante la Plataforma.
- **Expediente Digital**, el conjunto organizado de Estudios, archivos, documentos, reportes, imágenes, Información Clínica y demás datos relacionados con un Paciente, almacenados dentro de la Plataforma.
- **Información Clínica**, cualquier dato, imagen, documento, Estudio, reporte o Información relacionada con el estado de salud del Paciente, independientemente de su formato físico o electrónico.
- **Entrega Electrónica**, la puesta a disposición de un Estudio, Expediente Digital, reporte o cualquier otro archivo dentro de la Plataforma o mediante los canales electrónicos autorizados por Photodent, entendiéndose legalmente entregado desde el momento en que dicho contenido se encuentre disponible para consulta por el Usuario o el Dentista Tratante, independientemente de que éste acceda, descargue o visualice efectivamente la Información.
- **Disponibilidad**, la posibilidad técnica de acceder a la Plataforma y a los Servicios cuando éstos se encuentren operativos, considerando las interrupciones derivadas de mantenimiento, actualizaciones, causas de fuerza mayor o eventos fuera del control razonable de Photodent.

A reserva de que expresamente se señale algo distinto, los términos inicializados con mayúscula ya sean referidos en singular o plural, y sin importar el género gramatical en que sean usados, ya sea masculino, femenino y/o lenguaje incluyente, tendrán el significado que a los mismos se les atribuye una vez que dichos términos sean referidos por primera vez entre comillas en los presentes Términos y Condiciones.

I. Aceptación

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo de voluntades vinculante entre Photodent, los Dentistas Tratantes (como dicho término se define más adelante) y la persona física o moral, nacional o extranjera que, de manera enunciativa mas no limitativa: (i) ingrese, visite, navegue y/o se registre en la Plataforma de Photodent, así como en cualquiera de los otros medios respecto de los cuales sean aplicables estos Términos y Condiciones; y, (ii) solicite, contrate, compre, adquiera y/o de cualquier otra forma se beneficie de los Servicios de Photodent (en adelante, el “**Usuario**” y en

conjunto con Photodent y los Dentistas Tratantes, las “Partes”). Todas las referencias que se hagan en estos Términos y Condiciones relativas al Usuario serán, en esencia, aplicables a los Dentistas Tratantes, especialmente en todo aquello relacionado con el uso de la Plataforma.

El Usuario declara contar con plena capacidad, autorización, facultades y/o mayoría de edad, según sea el caso aplicable, para obligarse de conformidad con los presentes Términos y Condiciones; en caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de contratar Servicio alguno de Photodent. Tratándose de personas físicas menores de edad, el Usuario deberá abstenerse de contratar Servicio alguno. Manifestando desde el primer uso de la Plataforma, su consentimiento expreso sobre el uso, almacenamiento, traslado a terceros autorizados por ellos mismos, de sus datos por parte de Photodent, conforme a los presentes Términos y Condiciones, en caso contrario, deberá abstenerse de usarla.

Adicionalmente, tratándose del caso en que el Usuario solicite los Servicios en nombre y representación de una persona moral, este declara lo siguiente: (i) que su representada es una entidad jurídica legalmente constituida cuyo objeto social permite la contratación de los Servicios; (ii) que su representada se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del Servicio de Administración Tributaria (SAT) de México, o en su caso, ante la autoridad tributaria competente del país en que se ubique; (iii) que cuenta con los poderes y facultades bastantes y suficientes para obligar a su representada conforme a los presentes Términos y Condiciones, los cuales no le han sido revocados o limitados a la fecha en que el Usuario solicite los Servicios; (iv) que la contratación de los Servicios no contraviene en forma alguna ninguna disposición legal contenida en los estatutos sociales, y/o cualesquiera contrato, convenio, asamblea, o resoluciones adoptadas por su representada.

No será necesario contar con un contrato por escrito firmado para considerarse como válida la aceptación de las Partes, en tanto que dicha aceptación será válida inclusive cuando se manifieste a través de la Plataforma de Photodent u otros medios electrónicos, tales como mensajes de correo electrónico, a través de aplicaciones de mensajería instantánea, y/o a través de todo tipo de Mensajes de Datos (tal y como se define en el Código de Comercio de México).

Al momento de ingresar, visitar, navegar, hacer uso y/o registrarse en la Plataforma, así como al momento de solicitar, contratar, comprar, adquirir y/o de cualquier otra forma beneficiarse de los Servicios de Photodent, el Usuario o el Dentista Tratante, según corresponda, acepta y reconoce que ha leído y comprende en su totalidad el contenido de los presentes Términos y Condiciones de Uso y manifiesta su conformidad con el contenido de estos. En caso de que el Usuario o el Dentista Tratante, según

corresponda, esté en desacuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de hacer uso de la Plataforma de Photodent, así como de contratar cualquiera de los Servicios que se prestan a través de esta.

Las Partes reconocen y aceptan que se hará uso de la Plataforma de Photodent “as is” (“tal cual”) y “según disponibilidad”, en las condiciones, organización, versión, distribución, y con las funcionalidades con las que el mismo se encuentre al momento en que acceda a ella. De igual manera, las Partes reconocen que el acceso a la Plataforma no genera obligación alguna a cargo de Photodent de prestar, o continuar prestando, algún Servicio o modalidad del Servicio en particular, reservándose Photodent podrá en todo momento modificar, extender, reducir, o de cualquier otra manera variar el alcance de los Servicios.

Photodent se reserva en todo momento el derecho a, en cualquier momento y por cualquier razón, modificar y/o renovar los presentes Términos y Condiciones de Uso de su Plataforma de manera unilateral y sin necesidad de previo aviso. Considerando lo anterior, el uso continuado que se haga de la Plataforma de Photodent y/o cualquiera de los Servicios que se prestan a través de ella, se tomará como manifestación de consentimiento y aprobación a dichas modificaciones y/o renovaciones que, en su caso, tengan lugar en el futuro. Photodent se compromete a mantener actualizado en su página de Internet la versión actualizada de los Términos y Condiciones de Uso de su Plataforma y a, en la medida de lo posible, informarle respecto de los cambios y/o renovaciones que, en su caso, se efectúen a los mismos. Photodent podrá actualizar estos términos para adaptarlos a cambios tecnológicos, operativos o normativos. Las modificaciones surtirán efecto al publicarse en la Plataforma. Si en algún momento el Usuario o el Dentista Tratante, según sea el caso, estuviera en desacuerdo con lo establecido en los Términos y Condiciones de Uso publicados, deberá de inmediato abstenerse de continuar utilizando la Plataforma de Photodent, así como deberá dejar de beneficiarse de los Servicios prestados a través de ella.

Las Partes reconocen y aceptan expresamente que todos los registros electrónicos generados por la Plataforma, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa las direcciones IP, registros de autenticación, historial de sesiones, registros de aceptación de los presentes Términos y Condiciones, comprobantes electrónicos, registros de carga, consulta, visualización, descarga, impresión, modificación, eliminación de Información, eventos de seguridad y cualquier otra evidencia digital generada automáticamente por la Plataforma o por la infraestructura tecnológica utilizada por Photodent, constituirán evidencia electrónica y prueba suficiente de las operaciones, actos, instrucciones y transacciones realizadas por el Usuario, el Dentista Tratante o cualquier persona que utilice sus credenciales de acceso, gozando

del valor probatorio que les otorgue la Legislación Aplicable, salvo prueba fehaciente en contrario.

Asimismo, las Partes reconocen que dichos registros podrán ser conservados y utilizados por Photodent para fines de seguridad de la Información, auditoría, monitoreo de la operación de la Plataforma, prevención y detección de fraudes, investigación de incidentes de seguridad, atención de controversias, cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, así como para su presentación como medio de prueba ante cualquier autoridad administrativa, judicial o arbitral competente, cuando ello resulte necesario para la protección de los derechos e intereses legítimos de Photodent o para el cumplimiento de la Legislación Aplicable.

De conformidad con los presentes Términos y Condiciones de Uso, Photodent podrá, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin responsabilidad alguna y sin necesidad de una resolución judicial en tal sentido, y sin formalidad extrajudicial alguna, dar por terminado cualquier tipo de relación que existiera con el Usuario o el Dentista Tratante, según corresponda, y negarse a continuar prestando servicio alguno e incluso tomar las medidas necesarias para negar el acceso a la Plataforma de Photodent, procediendo únicamente como conforme a derecho esté legalmente obligado. Para la interpretación de cualquiera de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, las Partes aceptan que Photodent tendrá la facultad exclusiva de interpretar los mismos y, a su entera discreción, determinar la manera en que se procederá respecto del caso que se trate.

II. Servicios

A través de la Plataforma de Photodent se prestan Servicios consistentes en el almacenamiento, suministro y acceso a herramientas administrativas, técnicas y tecnológicas para la comunicación remota del Usuario con especialistas en diversas ramas del ámbito dental, que cuentan con los estudios y acreditaciones necesarias para la práctica dental, incluyendo, entre otros, médicos radiólogos, médicos referentes y/o técnicos radiólogos (en adelante, los anteriores, referidos como los **“Dentistas Tratantes”**).

Los Dentistas Tratantes, a su vez y por su cuenta, prestarán al Usuario, haciendo uso de la Plataforma de Photodent, para recibir el servicio de interpretación presencial o en consulta de imagenología dental (en adelante, la **“Interpretación”**).

De manera enunciativa mas no limitativa, los Servicios de Photodent de la Plataforma de Photodent incluyen: (i) almacenamiento y administración de Estudios de imagenología dental y radiología dental en la nube (los **“Estudios”**); (ii) el acceso a un portal online (indistintamente, el **“Portal”** o el **“Portal Photodent”**) para subir, almacenar, descargar, acceder y/o visualizar Estudios; y, (iii) el envío, comunicación y

notificación de Estudios a través del Portal Photodent y/o los demás medios de comunicación que el Usuario y/o el Dentista Tratante, según se encuentre disponible, incluyendo de manera enunciativa, a través de correo electrónico, servicios de mensajería instantánea, mensajes de texto, entre otros. Antes de la Entrega el Usuario deberá acudir previamente a la prestación del servicio principal o toma de Estudios en el establecimiento físico, sucursal, local o instalaciones físicas de Photodent previamente requisitado o referido por el Dentista Tratante.

Considerando lo anterior, al hacer uso de la Plataforma de Photodent y al contratar los servicios, el Usuario reconoce y se compromete a aceptar en todo momento lo siguiente:

- I. Photodent es un proveedor de servicios especializados de imagenología dental y de infraestructura tecnológica para la administración, almacenamiento, consulta y Entrega Electrónica de Estudios diagnósticos. La Plataforma constituye una herramienta tecnológica que facilita la comunicación y el acceso a la Información Clínica entre el Usuario y el Dentista Tratante. La interpretación clínica, el diagnóstico y las decisiones terapéuticas corresponden exclusivamente al Dentista Tratante, quien actúa con autonomía profesional e independencia técnica respecto de Photodent. Asimismo el Usuario reconoce y acepta expresamente que Photodent y los Dentistas Tratantes son entidades independientes.
- II. Photodent presta los Servicios con base en las leyes, reglamentos, disposiciones, normas oficiales y/o demás normatividad que se encuentre vigente y sea aplicable en territorio de los Estados Unidos Mexicanos (en adelante, la “**Legislación Aplicable**”).
- III. Photodent tomará medidas y efectuará esfuerzos razonables para que los Dentistas Tratantes presten los servicios de Interpretación a través de Photodent con base en la Legislación Aplicable específicamente a dichos servicios, incluyendo, enunciativa mas no limitativamente, la Norma Oficial Mexicana NOM-229-SSA1-2002, Salud ambiental. Requisitos técnicos para las instalaciones, responsabilidades sanitarias, especificaciones técnicas para los equipos y protección radiológica en establecimientos de diagnóstico médico con rayos X, expedida por la Secretaría de Salud del Gobierno Federal de México (en adelante, “**NOM 22G**”). No obstante, de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, Photodent no será responsable por las Interpretaciones que los Dentistas Tratantes realicen en contravención a lo anterior.
- IV. Los servicios que se ofrecen a través de la Plataforma de Photodent se rigen por la Legislación Aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, si Usted es un

Usuario localizado fuera de México, le pedimos que consulte con un experto respecto de la legislación de su país y se abstenga de hacer uso de la Plataforma de Photodent hasta en tanto tenga certeza sobre la legalidad del uso de esta.

- v. El Usuario se obliga expresamente a únicamente contratar, tanto los Servicios de Photodent como los de los Dentistas Tratantes, para fines lícitos, conforme a la Legislación Aplicable. En caso de contravención a lo anterior, además de liberar a Photodent y/o al Dentista Tratante que corresponda de cualquier tipo de responsabilidad relacionada, el Usuario deberá sacar, a su coste, a Photodent y/o al Dentista Tratante que corresponda, en paz y a salvo de cualquier reclamación, juicio, o acción legal que se presente en su contra, así como deberá el Usuario pagar los daños y perjuicios que en su caso ocasione derivado del uso ilícito que haga de los Servicios de Photodent y/o del servicio de Interpretaciones.
- vi. Son los Usuarios, no Photodent, quienes proporcionan los Estudios, imágenes y demás contenido a ser objeto de las Interpretaciones, por lo que es responsabilidad del Usuario que la Información proporcionada sea precisa, verídica, completa e idónea para los fines de los servicios de Interpretación. Los Dentistas Tratantes determinan, a su entera responsabilidad y discreción, sin que medie intervención alguna por parte de Photodent, qué Información entregada por el Usuario utilizar para efectuar su Interpretación.
- vii. Los Dentistas Tratantes no son empleados ni agentes de Photodent, sino que, al igual que los Usuarios, solamente utilizan la Plataforma de Photodent para comunicarse con su propio Paciente, por lo que en todo momento deberá entenderse que los Dentistas Tratantes actúan a su entera responsabilidad y discreción, sin que medie intervención alguna por parte de Photodent, más allá de las acciones necesarias para mantener en funcionamiento y en condiciones adecuadas de operación la infraestructura tecnológica de la Plataforma de Photodent.
- viii. Si el Dentista Tratante que brinda la Interpretación determina que tiene Información insuficiente para emitir una Interpretación, él o ella podrá negarle la atención al Usuario. Un Dentista Tratante puede negarle al Usuario la atención por cualquier razón que su juicio médico y particular le indique un mal uso del servicio de Interpretación, o de la Plataforma de Photodent.
- ix. Photodent no participa en la Información transmitida entre los Usuarios y los Dentistas Tratantes, ni vincula a los Usuarios con Dentistas Tratantes específicos, y no recomienda a los Dentistas Tratantes. Usted como Usuario de la Plataforma reconoce que, en esencia, Photodent no edita, modifica, filtra,

examina, supervisa, avala ni garantiza el contenido de los Estudios y/o las Interpretaciones, ni puede hacerlo.

- X. Los Estudios brindados por Photodent constituyen herramientas de apoyo diagnóstico. La interpretación clínica, el diagnóstico definitivo y las decisiones de tratamiento corresponden exclusivamente al profesional tratante. Photodent no es responsable de ningún acto u omisión por parte de los Dentistas Tratantes, del contenido de las Interpretaciones, de la capacidad de los Dentistas Tratantes para interpretar, o de la capacidad de los Usuarios para pagar las Interpretaciones.
- XI. Photodent no puede garantizar que un Usuario o un Dentista Tratante finalice una Interpretación, ni garantiza que la respuesta obtenida sea veraz o adecuada a las necesidades o expectativas del Usuario.
- XII. Photodent conservará los Estudios digitales en la Plataforma por un plazo de hasta 5 (cinco) años o 1,825 (mil ochocientos veinticinco) días naturales contados desde su generación o toma de Estudio. Transcurrido dicho periodo podrá eliminarlos. Photodent podrá eliminar respaldos, copias de seguridad y registros asociados una vez concluido el periodo de conservación de forma permanente salvo obligación legal en contrario o acuerdo expreso.
- XIII. Photodent podrá utilizar infraestructura tecnológica, plataformas de computación en la nube **“Cloud Computing”**, centros de datos, servicios de almacenamiento, respaldo, procesamiento, distribución de contenido, monitoreo, seguridad informática, autenticación, comunicaciones electrónicas y cualquier otro servicio tecnológico proporcionado por terceros especializados, nacionales o extranjeros, cuando ello resulte necesario para la correcta operación, disponibilidad, continuidad, seguridad, escalabilidad y mejora de la Plataforma. La utilización de dichos proveedores no implicará la cesión de la titularidad de la Información ni modificará las obligaciones asumidas por Photodent respecto de la prestación de los Servicios, manteniéndose en todo momento las medidas administrativas, técnicas y físicas razonablemente necesarias para la protección de la Información conforme a la Legislación Aplicable.
- XIV. El Usuario y el Dentista Tratante reconocen que la Plataforma constituye un servicio tecnológico en constante evolución, por lo que Photodent podrá, en cualquier momento y sin necesidad de autorización previa, actualizar, modificar, optimizar, sustituir o discontinuar componentes tecnológicos, funcionalidades, interfaces, procesos, arquitectura, infraestructura, mecanismos de autenticación, protocolos de seguridad, proveedores tecnológicos o cualquier otro elemento relacionado con la operación de la

Plataforma, siempre que dichas modificaciones no alteren de manera sustancial la naturaleza de los Servicios contratados. Cuando resulte razonablemente necesario, Photodent podrá realizar dichas modificaciones mediante mantenimientos programados o extraordinarios, sin que ello genere responsabilidad alguna, procurando en todo momento minimizar las afectaciones a los Usuarios y mantener la continuidad operativa de la Plataforma.

III. Acceso y Uso de la Plataforma de Photodent

A) Licencia de uso

Para el uso de la Plataforma, Photodent le concede al Usuario o al Dentista Tratante, según corresponda, una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y totalmente revocable para acceder y usar la misma, dicha licencia se sujetará en todo momento a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso, y las resoluciones que, en su caso, determine Photodent de manera discrecional (la “**Licencia**”).

Las Partes se comprometen a velar en todo momento por la imagen de Photodent, así como por la integridad y prestigio de las marcas de las que sea titular Photodent, por lo que el Usuario o el Dentista Tratante, según corresponda, única y exclusivamente hará uso de la Licencia otorgada para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma. Cualquier uso que se haga de la Licencia en contravención de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso, y/o a las resoluciones que, en su caso, determine discrecionalmente Photodent, dará lugar en automático a la revocación de la Licencia, sin responsabilidad alguna para Photodent, sin necesidad de resolución judicial en tal sentido, o de formalidad extrajudicial alguna, y sin perjuicio de las acciones legales que en su caso Photodent decida llevar a cabo.

B) Cuenta del Usuario o Dentista Tratante

Photodent proveerá al Usuario o Dentista Tratante, según corresponda, una Cuenta personal e intransferible para acceder a la Plataforma Photodent (la “**Cuenta**”). Respecto de su Cuenta, su respectivo titular está de acuerdo y se obliga a lo siguiente: (i) para efecto de la creación de la Cuenta, el titular de la misma deberá completar el proceso de registro correspondiente, proveyendo la información que se le solicite; (ii) guardar su contraseña de acceso de manera segura y confidencial utilizar contraseñas seguras y notificar inmediatamente cualquier sospecha de acceso no autorizado; (iii) no permitir que terceros hagan uso de su Cuenta y en caso de realizarlo, será bajo su más estricta responsabilidad y bajo estricta confidencialidad; (iv) negarse a usar la Cuenta de un tercero; (v) negarse y abstenerse

de vender, comprar, arrendar, intercambiar o transferir su Cuenta, o la Cuenta de un tercero, a cualquier tercera parte; **(vi)** negarse y abstenerse de cobrar a cualquier tercero por acceder a su Cuenta. De igual forma, el Usuario o el Dentista Tratante, según corresponda, entiende y acepta que todo uso que se haga de la Plataforma de Photodent mediante su Cuenta, será de su entera y absoluta responsabilidad. Photodent podrá bloquear temporalmente Cuentas cuando detecte riesgos de seguridad.

C) Información del Usuario

El Usuario se obliga y manifiesta que toda la Información provista a Photodent y/o a los Dentistas Tratantes es verídica, acertada, actualizada y completa. El Usuario se compromete a mantener y actualizar oportunamente la Información referida en todo momento en que sea necesario, o en el momento en que Photodent así se lo requiera. Al proveernos de Información, el Usuario garantiza que: **(i)** usted está autorizado o titulado para enviarla y que lo hace de manera voluntaria; **(ii)** que usted no viola ninguna restricción contractual o derechos de terceras personas.

D) Acceso desde redes y dispositivos

El Usuario o Dentista Tratante, según corresponda, es responsable de obtener el acceso necesario para utilizar los servicios de red de datos necesarios para utilizar la Plataforma de Photodent. Se pueden aplicar tarifas de datos de red de su móvil y tarifas de mensajería, así como otro tipo de tasas si accede o utiliza los servicios de un dispositivo inalámbrico habilitado.

El Usuario y/o Dentista Tratante es responsable de la adquisición y actualización de hardware o dispositivos compatibles necesarios para acceder y utilizar la Plataforma de Photodent y los servicios que se ofrecen a través de esta. Photodent no garantiza que los Servicios o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivos en particular. Además, los Servicios pueden estar sujetos a averías y retrasos inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas. El Usuario o Dentista Tratante, según corresponda, deberá proteger sus dispositivos, cerrar sesión al terminar y reportar incidentes de seguridad a Photodent inmediatamente después de sospecha.

E) Administración de Usuarios y permisos

El Usuario o Dentista Tratante que sea titular de una Cuenta será el único responsable de la administración de los accesos otorgados al personal de su consultorio, clínica o establecimiento, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, asistentes, recepcionistas, colaboradores, empleados, socios, prestadores de servicios o cualquier otra persona autorizada para utilizar la Plataforma bajo su responsabilidad. En consecuencia, corresponderá exclusivamente al titular de la Cuenta autorizar, limitar, modificar, suspender o revocar dichos accesos cuando resulte necesario,

incluyendo los casos de cambio de funciones, terminación de la relación laboral o profesional, sustitución de personal o cualquier otra circunstancia que haga improcedente conservar el acceso a la Plataforma. Todo acceso, consulta, descarga, modificación o cualquier otra actividad realizada mediante las credenciales asociadas a una Cuenta se presumirá efectuada por su titular o con su autorización, quien asumirá la responsabilidad correspondiente frente a Photodent y frente a terceros. Photodent no será responsable por el uso indebido de las credenciales cuando dicho uso derive de una administración inadecuada de los permisos por parte del Usuario o del Dentista Tratante.

F) Usos Prohibidos

El Usuario y/o el Dentista Tratante se obligan a utilizar la Plataforma únicamente para los fines autorizados en los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, queda estrictamente prohibido realizar cualquier actividad que pueda comprometer la seguridad, disponibilidad, funcionamiento o integridad de la Plataforma o de la Información contenida en ella y demás sitios web de su propiedad, sus aplicaciones móviles y de escritorio, interfaces de programación, páginas, plataformas, herramientas, perfiles en redes sociales y/o direcciones de correo electrónico, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: **(i)** la descarga masiva, sistemática o automatizada de Estudios, Expedientes, archivos, bases de datos o cualquier otra Información alojada en la Plataforma; **(ii)** el uso de robots, bots, crawlers, spiders, scrapers, scripts automatizados o cualquier otro mecanismo destinado a extraer, recopilar, indexar, copiar, monitorear o reproducir Información de forma automatizada; **(iii)** la minería o extracción de datos (data mining), recopilación masiva de Información o generación de bases de datos derivadas; **(iv)** eludir, desactivar o intentar vulnerar cualquier medida de seguridad, autenticación, control de acceso o limitación técnica implementada por Photodent; **(v)** realizar pruebas de penetración, escaneo de vulnerabilidades, ingeniería inversa, descompilación, desensamblado o cualquier actividad destinada a conocer, reproducir o modificar el funcionamiento interno de la Plataforma; y **(vi)** cualquier otro acto que, directa o indirectamente, pueda afectar el desempeño, estabilidad, disponibilidad o seguridad de los Servicios como: malware, ransomware, phishing, accesos indebidos, ingeniería inversa o cualquier intento de vulneración. El incumplimiento de lo anterior facultará a Photodent para suspender o cancelar de forma inmediata el acceso del Usuario o Dentista Tratante a la Plataforma, sin perjuicio de ejercer las acciones civiles, administrativas o penales que resulten procedentes conforme a la legislación aplicable.

IV. Propiedad Intelectual

Tanto el Usuario o Dentista Tratante, según corresponda, así como sus empresas, filiales, subsidiarias, empleados, colaboradores, cónyuges, concubinos y/o familiares hasta el tercer grado y demás personas físicas o morales que guarden relación con estos, ya sea por sí o a través de otras personas físicas o morales, incluyendo de forma enunciativa, más no limitativa, sociedades de las cuales sean parte el Usuario o Dentista Tratante, según sea el caso, sus empleados, colaboradores, cónyuges, concubinos y/o familiares hasta el tercer grado, independientemente del carácter que ostenten en ellas (en lo sucesivo, conjuntamente los anteriores, “**Terceros Relacionados**”), no podrán por ningún motivo copiar o intentar copiar, mejorar o revertir la ingeniería (*reverse engineering*) de Photodent, ni podrá desarrollar o intentar desarrollar cualquier producto que compita con los servicios que presta Photodent y/o con la tecnología utilizada por Photodent. Asimismo, el Usuario, el Dentista Tratante, según corresponda, y los Terceros Relacionados de estos, se obligan cada uno en lo individual a no modificar ni alterar ningún componente técnico y/o tecnológico relacionado con Photodent. De igual manera, ninguna de las disposiciones establecidas en el presente instrumento se entenderá como una obligación a cargo de Photodent de permitir el acceso o modificación de forma alguna del código fuente, o cualquier aspecto similar relacionado con Photodent.

El Usuario, el Dentista Tratante, así como los Terceros Relacionados a cualquiera de ellos, aceptan y reconocen que todos y cada uno de los elementos que integran la Plataforma Photodent son de la propiedad exclusiva de Photodent, protegidos por la Legislación Aplicable en materia de propiedad intelectual, propiedad industrial, derechos patrimoniales, derechos morales, derechos de autor, derechos conexos y demás materias relacionadas. Photodent se reserva en todo momento todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual respecto de la Plataforma Photodent.

De manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán protegidos por lo establecido en esta cláusula: (i) todos los elementos tecnológicos o digitales de la Plataforma desarrollados por Photodent, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, todo *software*, *hardware*, sistemas, estructuras o bases de datos, código, código fuente, herramientas, funcionalidades, aplicaciones, algoritmos, *data*, entre otros; (ii) el diseño general de la Plataforma, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa todos los diseños, esquemas, imágenes, ilustraciones, elementos gráficos, visuales y demás contenido en general de la Plataforma; (iii) la marca “Photodent” y/o cualquier otra marca o signo distintivo propiedad de Photodent (estén registrados o no); (iv) todo el material de investigación, educación, divulgación, difusión, publicidad o mercadotecnia desarrollado por Photodent; (v) todos los elementos integrantes de los mecanismos, equipos, *hardware*, máquinas, aditamento, aparato y/o equipo, propiedad de MINAPO S.A. de C.V., que sea suministrado para la prestación de los

Servicios, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, en adelante los **“Dispositivos Photodent”** y/o dispositivos en general que se empleen en la prestación de los Servicios, la Plataforma y/o que Photodent proporcione al Usuario o al Dentista Tratante, según corresponda, para efecto de prestar los Servicios; y, **(vi)** todos los derechos de autor y derechos de propiedad industrial, sean patrimoniales o morales, relativos a Photodent.

Las disposiciones establecidas en la presente cláusula subsistirán durante la vigencia de la relación entre las Partes y hasta por un plazo mínimo de 10 (diez) años contados a partir de la terminación de esta. En caso de violación a lo manifestado en la presente cláusula, la Parte que, en su caso, resulte responsable, se obliga a pagar a Photodent todo tipo de daño y perjuicio, incluyendo los de carácter moral, que al efecto le ocasione.

V. Contraprestación

A) Monto, forma y plazos de pago

Los Servicios que se ofrecen a través de la Plataforma de Photodent, se ofrecen con base a un pago anticipado, por lo que el importe correspondiente deberá cubrirse antes o al momento de la prestación del servicio en el establecimiento físico, local, instalaciones de Photodent, mediante cargos a la tarjeta de crédito y/o débito que proporcione el Usuario, transferencia bancaria, pago en efectivo, o cualquier otro medio de pago que Photodent habilite y el Usuario elija, según corresponda (en adelante, los **“Cargos”**). El monto a pagar por el Servicio solicitado será el que se indique al momento de efectuar la solicitud del Servicio y previo a la emisión del Cargo. Los Cargos incluyen todos los impuestos aplicables cuando así lo prescriba la Legislación Aplicable, así como los demás conceptos por comisión que, en su caso, cobre Photodent por el uso de la Plataforma. Los Cargos pagados por el Usuario son finales y no reembolsables, a menos que se determine otra cosa por Photodent. Salvo que las Partes determinen otra cosa, los Cargos serán pagados por el Usuario en pesos mexicanos, Moneda de Curso Legal en los Estados Unidos Mexicanos. En caso de así solicitarlo el Usuario, Photodent emitirá una factura por el monto pagado por el Usuario, la cual contendrá los requisitos y demás características que requieran los comprobantes fiscales, de conformidad con la Legislación Aplicable.

Si se determina que la forma de pago principal de la cuenta ha vencido o es inválida, esta no podrá ser aceptada y el Servicio del que se trate no podrá ser brindado y/o entregado. Photodent no estará en ningún momento obligado a brindarle al Usuario Servicio alguno, o a continuar permitiéndole el acceso a la Plataforma, hasta en tanto los Cargos correspondientes hayan sido efectivamente pagados por el Usuario, y los fondos en cuestión se encuentren liberados y a disposición de Photodent. Una vez

validado el pago y concluido el procesamiento del Estudio, éste será puesto a disposición del Usuario y Dentista Tratante mediante la Plataforma Photodent. La Entrega se realizará exclusivamente mediante la Plataforma Photodent, salvo que Photodent determine otro medio, así mismo, la disponibilidad del Estudio en la Plataforma constituye una Entrega válida y suficiente para todos los efectos legales y contractuales. Es responsabilidad del Usuario revisar oportunamente la Plataforma y descargar la Información cuando sea necesario. La conservación del Estudio por cinco años no sustituye la obligación del Dentista Tratante de mantener los respaldos que considere necesarios para su práctica profesional.

C) Vigencia de cobro

El Usuario acepta que Photodent mantendrá en todo momento su derecho a cobrar todos los conceptos de contraprestación por Servicios prestados, inclusive si en algún Cargo efectuado hubiese llegado a omitir cantidad alguna.

D) Precios

El monto a pagar por los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma de Photodent será el que se indique al momento de solicitar el Servicio del que se trate. Photodent hará todos los esfuerzos razonables para informarle de los precios, tarifas, montos, comisiones, y demás conceptos, que se pueden aplicar al Cargo, de manera que el Usuario será responsable del monto a pagar por los Servicios solicitados.

Sin perjuicio de lo anterior, Photodent se reserva en todo momento el derecho a establecer, eliminar, y/o modificar, unilateralmente y sin previo aviso, cualquiera o todos los precios a pagar por los Servicios que se ofrecen a través de la Plataforma.

E) No cobro adicional

“Las Partes” aceptan y comprenden que todos los conceptos, montos, Cargos, y pagos, que se efectúen por los Servicios que se ofrecen a través de la Plataforma de Photodent serán cobrados por Photodent, y serán pagados directamente a Photodent, por lo que “Las Partes” no aceptarán ni consentirán pagar a cualquier tercero distinto de Photodent por los Servicios contratados. En caso de presentarse el supuesto de que cualquier tercero distinto de Photodent, incluyendo, pero sin limitarse a los Dentistas Tratantes, intenten efectuar cobro alguno directamente, “El Usuario” deberá informar de inmediato a Photodent, a fin de que sean tomadas las medidas pertinentes.

De igual forma, tratándose del caso de que el Usuario determine pagar cantidad alguna a cualquier tercero distinto de Photodent, será de su exclusiva responsabilidad, sin posibilidad de repetir en contra de Photodent, y sin perjuicio del cobro que Photodent efectúe por el monto que corresponda, de conformidad con los Servicios que se hayan contratado de Photodent, el cual estará obligado a pagar el Usuario.

F) Ofertas, promociones y descuentos

Photodent puede generar ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en diferentes cantidades cobradas por los mismos o similares Servicios o bienes obtenidos. Considerando lo anterior, el Usuario acepta que tales ofertas promocionales y descuentos, no tendrán necesariamente incidencia en su uso de los Servicios o los cargos aplicados a usted. Photodent no tendrá obligación alguna de aplicar, respetar, u ofrecer descuento o promoción alguna a Usuarios en particular, y quedarán a entera discreción de Photodent los términos, supuestos, y condiciones, en que aplicará las ofertas, promociones, y descuentos que, en su caso, decida ofrecer.

G) Prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita

El Usuario manifiesta expresamente que los recursos utilizados para la contratación de cualquier servicio a través de la Plataforma de Photodent o en Photodent, son de procedencia lícita. Asimismo, el Usuario se obliga a no realizar operaciones con recursos de procedencia ilícita durante todo el tiempo que haga uso de la Plataforma de Photodent. El Usuario se compromete a entregar a Photodent cualquier Información que, en su caso, se le requiera, con la finalidad de prevenir operaciones con recursos de procedencia ilícita.

El Usuario reconoce que la falta de entrega de la Información solicitada al amparo del párrafo anterior, o cualquier otro incumplimiento relacionado con lo establecido en el presente inciso, podrá derivar en que, a determinación de Photodent, sea suspendido cualquier servicio contratado a través de la Plataforma de Photodent, e incluso que se le niegue el acceso al Usuario a la Plataforma, sin necesidad de resolución judicial, sin responsabilidad para Photodent, y a reserva de las acciones legales que Photodent pueda promover para reclamar daños y perjuicios.

VI. No relación laboral

El Usuario reconoce y acepta que la naturaleza de cualquier servicio contratado a través de la Plataforma de Photodent es estricta y esencialmente mercantil, por lo que no existe relación laboral ni subordinación entre el Usuario y Photodent, o cualquiera de los Dentistas Tratantes, o entre cualquiera de los referidos y los empleados o el personal de la contraparte; por tanto, el Usuario se obliga a defender, salvaguardar los intereses, y a sacar en paz y a salvo a Photodent, y/o a los Dentistas Tratantes, ante cualquier juicio o reclamación que se llegase a entablar en su contra derivado de la prestación de los Servicios contratados.

VII. Confidencialidad

Las Partes se obligan a mantener y guardar en estricta y absoluta confidencialidad y reserva toda la Información o documentación a la que tengan acceso a través de la Plataforma de Photodent. El Usuario o Dentista Tratante, según corresponda,

comprende que ninguna Información o documentación a la que tenga acceso a través de la Plataforma de Photodent tendrá que estar etiquetada como “Confidencial” para que lo establecido en los presentes Términos y Condiciones resulte aplicable. En caso de incumplimiento de la obligación de guardar confidencialidad y reserva, la Parte responsable se obliga a reparar los daños y a indemnizar por los perjuicios que por ello cause a Photodent, o a terceros perjudicados. El Usuario autoriza a Photodent a proporcionar cualquier Información confidencial que le sea requerida por cualquier autoridad, dando simple aviso de ello al Usuario.

VIII. Protección de datos personales

El Usuario y el Dentista Tratante declaran y garantizan expresamente, bajo su más estricta responsabilidad, que cuentan con las autorizaciones, consentimientos, avisos, bases legales y demás requisitos exigidos por la legislación aplicable para recopilar, utilizar, tratar, transmitir y, en su caso, poner a disposición de Photodent la Información clínica, datos personales y datos personales sensibles de sus Pacientes que resulten necesarios para la prestación de los Servicios. Asimismo, declaran que han informado a sus Pacientes sobre el tratamiento de dicha Información conforme a la legislación vigente y que mantendrán indemne a Photodent frente a cualquier reclamación, procedimiento, sanción, daño o perjuicio que derive del incumplimiento de dichas obligaciones por causas imputables al Usuario o al Dentista Tratante.

Las Partes se obligan a cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley de Datos Personales**”), su Reglamento y demás Legislación Aplicable en la materia. Conforme a lo dispuesto en la Ley de Datos Personales, Photodent pone a disposición su Aviso de Privacidad Integral (el “**Aviso de Privacidad**”), el cual podrá ser consultado a través de la siguiente dirección electrónica: https://photodent.com.mx/Aviso_de_Privacidad_Electronico_10-06-26.pdf

Asimismo, las Partes reconocen expresamente que los Estudios contienen “Datos Personales Sensibles”, tal como estos se definen en la Ley de Datos Personales, en su modalidad de Datos Personales que pueden revelar aspectos relativos al estado de salud presente y futuro del Usuario, los cuales serán tratados en todo momento con dicho carácter de conformidad con lo establecido en la Ley de Datos Personales y demás Legislación Aplicable, así como en estricto apego al Aviso de Privacidad de Photodent. Lo anterior será aplicable durante toda la vigencia de la relación entre las Partes y subsistirá aun después de su terminación, respecto de cualquier tratamiento de datos personales realizado durante la prestación de los Servicios.

IX. Seguridad de la Información

Las Partes reconocen que, derivado de la naturaleza de los Servicios prestados, tratándose de Servicios prestados a través de Internet, existen diversos riesgos tecnológicos, cibernéticos, y de seguridad de la Información, inherentes a las actividades realizadas en línea. Por tanto, cada una de las Partes se obliga a tomar medidas de seguridad y de precaución adicionales a las ofrecidas por la Plataforma. Considerando lo establecido en la presente cláusula, el Usuario reconoce y acepta expresamente que al entregar cualquier Información a Photodent, asume el riesgo que dicha Entrega representa, por lo que a partir de este momento libera a Photodent de cualquier responsabilidad, de cualquier naturaleza, en relación con la integridad y seguridad de la Información y/o documentación que decida voluntariamente entregar a Photodent para efecto de la prestación de los Servicios objeto de este instrumento, por causas no atribuibles a Photodent.

X. Límite de responsabilidad

Photodent no será en ningún momento responsable ante el Usuario, el Dentista Tratante ni ante ningún tercero afectado, por el uso que se haga de la Plataforma de Photodent y/o de los Servicios, ni del contenido de la Información que se transmita, se almacene o se distribuya mediante la misma, incluyendo sin limitarse a, todos y cada uno de los Estudios o Interpretaciones. Photodent procurará mantener la Plataforma disponible, aunque podrán presentarse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallas de infraestructura o causas fuera de su control, sin que ello genere responsabilidad para Photodent.

En ningún caso Photodent será responsable de daño o perjuicio alguno, incluyendo, sin límite, lucro cesante, cualquier tipo de daños, pérdidas, o gastos, sean estos directos, indirectos, inherentes o consecuenciales, costas, o cualquier otra responsabilidad de cualquier naturaleza, que surjan o pudieran surgir derivado de la prestación de los Servicios y/o el uso del Plataforma de Photodent por causas no imputables a ésta.

De forma enunciativa mas no limitativa, Photodent no será responsable de forma alguna respecto de cualquiera de los siguientes supuestos, cuyas causas no sean atribuibles a ésta:

A) Cualquier aspecto relacionado, directa o indirectamente, con el uso del Plataforma de Photodent, la disponibilidad de esta, o la continuidad del funcionamiento del Servicio por causas no atribuibles a Photodent o causas de fuerza mayor como terremotos, incendios, manifestaciones, robos, cloudflare, AWS, apagones, hackeos, pandemias y/o actos gubernamentales.

B) La imposibilidad de uso, falla de rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación, transmisión, y/o falla de la Plataforma de Photodent por causas no atribuibles a ésta. Fallas de servicios de terceros, interrupciones de internet o pérdida de credenciales atribuible al Usuario.

C) El no cumplimiento de la expectativa de utilidad que el Usuario hubiere podido atribuirle a la Plataforma de Photodent y/o a los Servicios prestados a través de este.

D) La exactitud, precisión, idoneidad, calidad y/o cualquier aspecto relacionado con los servicios prestados por los Dentistas Tratantes, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier cuestión relacionada con las Interpretaciones que este realice. Photodent no será responsable por decisiones clínicas explícitamente a errores derivados del uso incorrecto de la Plataforma.

E) Cualquier decisión, acción u omisión, que el Usuario realice a partir de las Interpretaciones y en general los Servicios de Photodent y/o los servicios de los Dentistas Tratantes. Respecto de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que los servicios que se prestan a través de la Plataforma de Photodent no tienen el objetivo de sustituir su propio juicio, por lo que ningún consejo o Información, sea oral o escrita, obtenida a través de la Plataforma, constituirá alguna garantía o responsabilidad para Photodent respecto de cualquier servicio que se preste a través de su Plataforma.

F) Cualquier situación, directa o indirectamente, relacionada con la cancelación de la Cuenta y/o la rescisión de la relación con el titular de esta, derivado del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

G) Los demás supuestos en que expresamente ese establezca que Photodent no será responsable, conforme a los presentes Términos y Condiciones, y/o conforme al contenido de cualquier otro lineamiento, manual, guía, directriz, reglamento, política, o instrumento similar que Photodent emita, o que le sea informado al Usuario durante el uso que haga de la Plataforma de Photodent, todos los cuales se considerarán parte integrante de estos Términos y Condiciones, a partir del momento en que sean emitidos por Photodent.

H) Daños, perjuicios, pérdidas, y/o cualquiera otra afectación que el Usuario, o cualquier tercero sufra derivado del uso que haga de la Plataforma de Photodent y/o de los Servicios materia de los presentes Términos y Condiciones.

Photodent renuncia a cualquier declaración y/o garantía, sea expresa, tácita, implícita, o inferida, que no se encuentre expresamente establecida en estos Términos y Condiciones de Uso. El contenido de estos Términos y Condiciones de Uso representa el único y total acuerdo entre las Partes, de manera que serán nulas de pleno derecho cualquier negociación, acuerdo, promesa, entendido, u obligación, que derive de cualquier comunicación, publicidad, o contacto con el Usuario, salvo que la obligación

se derive de escrito debidamente firmado por algún representante de Photodent que cuente con facultades suficientes para obligarse en nombre y representación de Photodent.

Lo previsto en la presente cláusula continuará vigente independientemente de la vigencia y terminación de la prestación del Servicio.

XI. Indemnización

Desde el momento en que el Usuario o el Dentista Tratante decide usar y acceder a la Plataforma de Photodent, el Usuario, el Dentista Tratante, según corresponda, así como cualquier tercero que haga uso de la Cuenta, en automático otorga a Photodent el más amplio deslinde de responsabilidad que en derecho proceda, por cualquier circunstancia o situación relacionada con el uso de la Plataforma de Photodent derivado de su mal o inadecuado uso o por cualquier otra causa que conlleve al mal funcionamiento de la Plataforma, no atribuible a Photodent, derivado de los Servicios prestados. De igual forma, el Usuario, el Dentista Tratante y cualquier otro tercero que haga uso de la Cuenta, se comprometen a defender, salvaguardar los intereses, a sacar en paz y a salvo, y a indemnizar a Photodent, incluyendo conjunta e individualmente a sus funcionarios, directores, empleados, accionistas, socios, ejecutivos, comisionistas, y agentes, respecto de cualquier reclamo, demanda, o acción que se llegara a entablar en su contra derivado de los archivos almacenados o que se encuentren en la Plataforma Photodent, dada la naturaleza del servicio brindado por Photodent.

XII. Rescisión

De manera enunciativa, serán causas de rescisión de los Servicios las que a continuación se mencionan, mediante aviso dirigido a la Parte que, en su caso, haya incurrido en la causal de rescisión aplicable, sin necesidad de resolución judicial y sin responsabilidad alguna para la Parte que notifica la rescisión:

A) En caso de que alguno de los empleados o personal de las Partes, ya sea propio y/o subcontratados, así como cualquier otro dependiente o funcionario, demande laboralmente a la Parte contraria, y la Parte responsable no cumpliera con sus obligaciones de defensa establecidas en el presente instrumento.

B) Que cualquiera de las Partes proporcione Información y/o documentación falsa.

C) Cualquier otra expresamente establecida como causal de rescisión en el presente instrumento.

D) Que el Usuario o Dentista Tratante, según sea el caso, incumpla con cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

XIII. Autonomía de disposiciones

Las Partes convienen en que la nulidad, invalidez, ilegalidad o cualquier vicio en cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones solo afectarán a dicha disposición, por lo tanto, no afectará a las demás disposiciones aquí establecidas, las cuales, conservarán su fuerza vinculante.

XIV. Notificaciones

Las notificaciones y/o avisos que el Usuario o Dentista Tratante, según corresponda, haga a Photodent deberán efectuarse en días y horas hábiles, y se enviarán por escrito y/o por correo electrónico que se haya registrado, o cualquier otro medio que acuse o confirme su recibo por el destinatario, al domicilio señalado para tal efecto por Photodent, ubicado en: Boulevard 22 sur 4325 Int 8, Villa Carmel, 72570, Puebla, Puebla.

Por su parte, las notificaciones y/o avisos que Photodent deba hacer al Usuario o Dentista Tratante, según corresponda, podrán efectuarse, a discreción de Photodent: (i) por escrito enviado a la dirección o domicilio que Photodent tenga registrada como domicilio del Usuario o Dentista Tratante, según corresponda, incluso tratándose de su domicilio fiscal; o, (ii) por correo electrónico enviado a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el Usuario o Dentista Tratante, según corresponda, haya registrado en la Plataforma de Photodent, o desde la cual haya en cualquier momento contactado a Photodent.

Todas las notificaciones, avisos o comunicaciones que las Partes se dirijan en términos de esta cláusula se entenderán recibidas en la fecha de su entrega, siempre que se cuente con el acuse o confirmación de recibo correspondiente, o bien, cuando en virtud de medios electrónicos pueda verificarse que la notificación correspondiente ha sido entregada o recibida por el Usuario o Dentista Tratante.

XV. Legislación y jurisdicción aplicable

Para el caso de resolución de controversias, o para la interpretación de cualquiera de los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, todas y cada una de las partes involucradas se someterán expresamente a la legislación federal vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la competencia de los Tribunales del orden local o Federal correspondiente, en la Ciudad de Puebla, en el Estado de Puebla, México, renunciando expresamente a la jurisdicción o competencia que pudiera corresponderles en virtud de su domicilio, actual o futuro, o cualquier otra causa generadora de competencia.

Última modificación: 2 (dos) de julio de 2026 (dos mil veintiseis).